

Reklamační protokol společnosti ELKOV elektro a.s.,

se sídlem Kšírova 701/255, 619 00 Brno, IČO: 26279690, DIČ: CZ26279690, www.elkov.cz

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/Mobil:

E-mail:

IČ:

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží

Název:

Kód dodavatele:

Počet kusů:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Výrobní číslo zboží:

Podrobný popis závady a navrhovaný způsob řešení:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Zboží bude reklamováno v místě zakoupení nebo na centrále společnosti Kšírova 701/255, 619 00 Brno.
2. Při reklamaci je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury (jiný doklad prokazující koupi), případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
3. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
4. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
5. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit dobu pro vyřízení reklamace.
6. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.
Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami prodávající, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

V dne.....

Podpis kupujícího: