



PODMÍNKY A PRAVIDLA ZÁRUKY (verze 1.7)

(Pouze pro trhy EU)

SOUHRN

Tento dokument popisuje podrobnosti o záručních podmínkách střídačů a příslušenství značky Solax, které se prodávaly a instalovaly na evropských trzích od 1. března 2026. Pro jakékoli další střídače nebo příslušenství, které byly prodány nebo instalovány před tímto datem, se prosím podívejte na předchozí verze záručních dokumentů.

Katalog

1. Produkty v záruce
2. Záruční doba
3. Záruka na výkon akumulátoru
4. Rozšíření o další akumulátory
5. Postup reklamace záruky
6. Záruční podmínky
7. Náklady na dopravu
8. Registrace záruky
9. Prodloužení záruky
10. Omezení záruky
11. Omezení odpovědnosti
12. Servis po uplynutí záruky
13. Postoupení
14. Zeměpisná oblast působnosti
15. Různé

Záruční podmínky

(Pouze pro evropský trh)

Produkty Solax (jak jsou uvedeny souhrnně v tabulce 1 a tabulce 2) jsou vyráběny společností SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Společnost (dále jen SolaX) poskytuje tuto omezenou záruku zákazníkům, kteří produkty nakupovali od SolaX nebo jeho autorizovaných distributorů a nechali je nainstalovat, zapojit, zprovoznit, zaregistrovat a aktivovat autorizovanými instalačními technikami dne 1. března 2026 nebo později.

Tato omezená záruka nabývá platnosti 1. března 2026 a zůstává v platnosti, dokud nebude zveřejněna novější omezená záruka, která se vztahuje na datum začátku záruky na tento produkt.

1. Produkty v záruce

Tato záruka se vztahuje pouze na produkty zakoupené od autorizovaného prodejce a nainstalované a aktivované instalačním technikem, certifikovaným společností SolaX nebo jejími distributory.

Záruka se nevztahuje na žádné externí a pomocné díly a jednotky instalované spolu se střídači. (např. monitorovací/komunikační zařízení, akumulátory, hardwarové/softwarevé ovladače), které jsou instalovány třetí stranou.

2. Záruční doba

Solax zaručuje podle níže uvedených podmínek, že:

Tabulka 1: Produkt a záruční doba

Produkt	Záruční doba
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-Ultra; X3-HYB-G4 PRO; X1-VAST;	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none">Datum, kdy byl produkt poprvé instalován;9 měsíců od data výroby; Poznámka: Pokud byl střídač připojený k Solax cloudu a data o výrobě úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně rozšířena na 10 let standardní záruky;
X1-Hybrid-LV; X1-HYB-Lite; X3-NEO-LV;	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none">Datum, kdy byl produkt poprvé instalován;9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je produkt spárován s baterií Solax a připojen k Solax a pokud data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně rozšířena na 10 let standardní záruky;

X1-Hybrid/Fit-G3; X3-Hybrid/Fit-G2; X3-MAX; X3-MEGA G1;	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum, kdy byl produkt poprvé instalován; • 9 měsíců po datu výroby;
X1-MINI G3 & G4; X1-Boost G3 & G4; X1-SMART G2; X3-MIC G1 & G2; X3-Pro a X3-Pro G2;	5letá standardní záruka, počínaje dřívějším jedním z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum, kdy byl produkt poprvé instalován; • 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud byl střídač připojený k Solax cloudu a data o výrobě úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně rozšířena na 10 let standardní záruky;
X3-MEGA G2; X3-Forth; X3- FORTH PLUS; X3-GRAND;	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum, kdy byl produkt poprvé instalován; • 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud byl střídač připojený k Solax cloudu a data o výrobě úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně rozšířena na 5 let standardní záruky + 1 rok záruky na díly;F
X1-Micro 2 v 1; X1-Micro 2 v 1 G2; X1-Micro 4 v 1; X1-Micro 4 v 1 G2;	7let standardní záruky, počínaje dřívějším jedním z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum, kdy byl produkt poprvé instalován; • 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud byl střídač připojený k Solax cloudu a data o výrobě úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně rozšířena na standardní 12 let
RSD: XRSD-1C; XRSD-2C;	10 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum, kdy byl produkt poprvé instalován; • 9 měsíců po datu výroby;
RSD: XRSD-Core Kit;	3 roky standardní záruky, začínající od dřívějšího z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum, kdy byl produkt poprvé instalován; • 9 měsíců po datu výroby;
Příslušenství-1: Elektroměr/CT; Pocket Wifi/ Lan/4G; V1000; DataHub; X1/X3-EPS Box; X1/X3-Mate Box;	2 roky standardní záruky, začínající od dřívějšího z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum, kdy byl produkt poprvé instalován; • 9 měsíců po datu výroby;

Adaptér; T-BAT-Charger; ECC; X-PID BOX;				
Příslušenství-2: EPS Parallel Box; BMS Parallel Box; XCB800A;		5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> Datum, kdy byl produkt poprvé instalován; 9 měsíců po datu výroby; 		
EV Charger		3 roky standardní záruky, začínající od dřívějšího z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> Datum, kdy byl produkt poprvé instalován; 9 měsíců po datu výroby; 		
Fast DC Charger		2 roky standardní záruky, začínající od dřívějšího z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> Datum, kdy byl produkt poprvé instalován; 9 měsíců po datu výroby; 		
Série baterií	BMS	Baterie	Záruční doba	
T-BAT-SYS-HV-3.0	TBMS-MC0600	HV10230	10 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> Datum, kdy byl produkt poprvé instalován; 9 měsíců po datu výroby; Tato záruka nezahrnuje žádné příslušenství ani sady nástrojů dodávaných s produktem. 	
T-BAT-SYS-HV-S2.5	TBMS-MCS0800	TP-HS2.5		
T-BAT-SYS-HV-S3.6	TBMS-MCS0800	TP-HS3.6		
T-BAT-SYS-HV-S50E	TBMS-MCS0800E	TP-HS50E		
T-BAT-SYS-HV-5.8	T-BAT H5.8 hlavní baterie integrována s BMS	HV11550		
T-BAT-SYS-LV-R2.5	T-BAT LR25			
T-BAT-SYS-LV-R3.6	T-BAT LR36			
T-BAT-SYS-HV-R2.5	TBMS-MCR0800	TP-HR25		
T-BAT-SYS-HV-R3.6	TBMS-MCR0800	TP-HR36		
T-BAT-SYS-LV D53	T-BAT LD53			
T-BAT-SYS-HV-S50E-D	TBMS-MCS0800E-D	TP-HS50E		
T-BAT-SYS-HV-S51	TBMS-S8-1	TB-HS51		
		TB-HR76		
		TB-HR140		
T-BAT-SYS-LV-D150	TP-LD150			

TSYS-LD51	TB-LD51	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: • Datum, kdy byl produkt poprvé instalován; • 9 měsíců po datu výroby; Tato záruka nezahrnuje žádné příslušenství ani sady nástrojů dodávaných s produktem.
TSYS-LD160	TB-LD160	
	TB-LD143	
TSYS-LD117	TB-LD117	

Záruka na díly na 1 rok: Záruka pokrývá pouze náklady na hardwarový materiál potřebný k opětovnému provozu zařízení. Nezahrnuje náklady na příchozí/odchozí dopravu ani náklady na práci spojené s výměnou/servisem na místě.

V případě výměny produktu se zbývající záruční doba převede na náhradní produkt. Solax takovou náhradu automaticky zaregistruje a nebudete mít novou certifikaci. Pokud zbývající záruční doba je kratší než 1 rok, záruční doba zařízení a jeho náhrady se automaticky prodlouží na 1 rok.

3. Záruka výkonu baterie

Solax zaručuje a vyjadřuje, že produkt si zachovává alespoň 70 % nominální/jmenovité energie buď po záruční době po datu uvedení do provozu, nebo při minimální energetické propustnosti podle tabulky níže (podle toho, co nastane dříve), když je bateriový systém provozován při běžném použití uvedeném v dokumentech produktu.

Datum uvedení do provozu je datum, kdy jsou produkty instalovány, napájeny, uvedeny do provozu, registrovány a aktivovány na původním místě projektu.

Termín "nominální energie" zde znamená počáteční jmenovitou kapacitu produktu, jak je uvedena na etiketě výrobků.

Energetická propustnost je v rámci hodnoty uvedené v tabulce níže:

Produkt	Nominální energie	Energetická propustnost (pro 70 % SOH)
HV10230	3,1 kWh	9,6MWh
TP-HS2.5	2,5 kWh	7,8MWh
TP-HS3.6	3,6 kWh	11,2MWh
T58-M (T-BAT H 5,8)	5,76 kWh	17,9MWh
T58-S(HV11500)	5,76 kWh	17,9MWh
TP-HS50E	5,1 kWh	15,9 MWh
T-BAT LR25	2,5 kWh	7,8 MWh
T-BAT LR36	3,6 kWh	11,2 MWh
TP-HR25	2,5 kWh	7,8 MWh
TP-HR36	3,6 kWh	11,2 MWh

T-BAT LD53	5,3 kWh	16,8 MWh
TP-LD150	15 kWh	49,5 MWh
TB-HS51	5,1 kWh	16,8 MWh
TB-LD51	5,12 kWh	8,4 MWh
TB-LD160	16 kWh	70,4 MWh
TB-LD143	14,33 kWh	62,8 MWh
TB-LD117	11,77 kWh	38,7 MWh
HV11550 V3	5,8 kWh	18,9 MWh
TB-HR76	7,68 kWh	25,2 MWh
TB-HR140	14,33 kWh	92,61 MWh

Pro podmínky měření kapacity: Počáteční teplota baterie od BMS: 25-30 °C, rychlost nabíjení/vybití 0,5 °C. Kapacita baterie se může lišit v závislosti na značce střídače.

4. Rozšíření o další baterie

Doporučuje se přidat další baterie do stávajícího systému do 1 roku po instalaci. Před rozšířením systému musí elektrikář dodržet každý krok podle standardního postupu pro rozšíření baterií poskytovaného společností Solax Power, aby zajistil, že baterie jsou na stejné úrovni napětí. A informace o záruce lze přidat při registraci záruky na webu.

5. Postup reklamace záruky

Pro žadatele kontaktujte prosím místního distributora, kde byl produkt zakoupen, nebo instalatéra, který střídač instaloval, ten v případě potřeby kontaktuje Solax. Pokud žadatel nemohl od nich získat službu nebo nebyl spokojen s jejich službou, může žádost o servis eskalovat kontaktováním servisního týmu Solax (service.eu@solaxpower.com) nebo prostřednictvím oficiálních stránek Solax <https://www.solaxpower.com/contact/> odpovídajícím způsobem.

Vezměte prosím na vědomí, že aby mohl poskytovat přátelské a včasné služby, Solax spolupracuje s několika distributory a instalatéry po celém světě. Proto je prosím považujte za výchozí servisní kanál Solaxu a použijte tyto servisní kanály k uplatnění reklamace na záruční reklamaci; Solax bude podporovat a auditovat kanály služeb, aby zajistil kvalitní služby zákazníkům.

Pro reklamaci záruky je třeba poskytnout následující informace:

- 1) Kontaktní údaje žadatele, včetně jména osoby, telefonního čísla, e-mailové adresy a adresy zásilky.
- 2) Informace o všech vadných produktech, včetně modelů produktu, sériového čísla, data instalace a data selhání. Jakékoli nároky musí být podány do jednoho měsíce od data neplatnosti záruky.
- 3) Informace o instalaci, včetně značky, modelu a počtu fotovoltaických panelů; Pokud je vadný produkt systém pro ukládání energie, je potřeba také značka a model baterií.
- 4) Chybová zpráva na LCD obrazovce (pokud je to relevantní) a další informace týkající se chyb.
- 5) Popis opatření přijatých před neúspěchem a podrobné informace o předchozích žalobách (pokud jsou relevantní)

Solax může zajistit inspekci přímo na místě, aby zjistil příčinu poruchy. Žadatel je odpovědný za povolení přístupu, zajištění času a zajištění bezpečnosti inspekce technikem ze Solaxu nebo autorizovanou třetí stranou. Solax si vyhrazuje právo nevstoupit na místo, pokud by technik Solaxu považoval za nebezpečné.

Během zpracování náhradní akce je třeba poskytnout následující informace:

- Vyplněný formulář reklamace záruky (Solax RMA formulář);
- Kopii původní faktury, účtenky, zprávy o uvedení do provozu nebo jiného dokumentu, který může prokázat nákup měniče nebo příslušenství a/nebo prodlouženou záruku, případně datum instalace;

Solax si vyhrazuje právo zamítnout reklamaci na záruční reklamaci:

- Pokud neposkytnete výše uvedené informace;
- Pokud je produkt (střídač Solax a/nebo příslušenství) vyměněn bez předchozího souhlasu Solaxu;
- Pokud vada, která je uváděna, není způsobena vadnými materiály nebo zpracováním;

Solax bude požadovat náhradu všech nákladů (práce, cestování, dodání a/nebo náhradních jednotek, které byly zaslány) vynaložené nárokovateli, pokud je výrobek náhrady prokázán jako bez vad v materiálu nebo zpracování, nebo pokud produkt nebude kryt touto omezenou zárukou.

Pokud vadné zařízení nebude vráceno Solaxu do 6 týdnů po výměně, naše společnost si vyhrazuje právo účtovat na základě aktuální tržní prodejní ceny zařízení.

6. Záruční podmínky

Společnost Solax zaručuje, že veškeré zboží je při běžném používání bez vad materiálu nebo zpracování a v případě výskytu vady, za kterou společnost Solax odpovídá, během sjednané záruční doby společnost Solax podle uvážení:

- Odstraní problém aktualizací softwaru nebo změnou konfigurace
- Opraví závadu v prostorách společnosti Solax nebo u zákazníka
- Poskytne rovnocennou náhradu (opravený, repasovaný nebo vylepšený model s alespoň ekvivalentními funkcemi) nebo nové zařízení. Pro každý jednotlivý případ výměny střídače musí žadatel shromáždit potřebné informace a zaslat zprávu RMA (formulář SolaX RMA, který vám poskytne servisní tým společnosti SolaX (service.eu@solaxpower.com), aby společnost žádost RMA potvrdila a to před výměnou střídače.

Tyto služby budou provádět servisní partneři společnosti Solax, kteří absolvovali řádné školení.

- Vada se týká produktů, jejichž výkon výrazně nedosahuje specifikací uvedených v dokumentaci k produktu.
- Produktové dokumenty zahrnují technický list, uživatelskou příručku, instalační příručku a návod k instalaci.
- Pokud se prokáže, že problém způsobila vadná instalace, společnost Solax si vyhrazuje právo kontaktovat původního instalatéra a požádat ho, aby poskytl řešení problému před zásahem společnosti Solax a může původnímu instalatérovi účtovat další náklady, pokud neposkytne správné řešení k jeho odstranění.

7. Náklady na dopravu

Pokud nejsou mezi společnostmi Solax a zákazníky (distributory) podepsány nějaké speciální dohody, záruka pokrývá pouze náklady na materiály, které umožňují funkčnost produktů.

Tato záruka se vztahuje na náklady na dopravu náhradních jednotek, včetně nákladů na přepravu, cla, dovozních a vývozních poplatků, v Evropské unii, Skotsku, Norsku, Švýcarsku, s výjimkou jejich přidružených ostrovů a zámořských území.

V některých případech musí žadatel domluvit vrácení údajně vadného produktu společnosti Solax a měl by si se společností Solax harmonogram přepravy předem potvrdit. Protože produkty musí být zabaleny v rozumném stavu, společnost Solax doporučuje použít obalový materiál stejné velikosti jako balení produktu při nákupu. Pokud po kontrole vráceného produktu nebude zjištěno žádné poškození údajně vadného produktu, společnost Solax vyfakturuje žadateli kromě poplatků za doručení a související servisní služby také náhradní jednotku.

8. Registrace záruky

Příímí zákazníci, kteří zakoupili produkty Solax (střídače Solax, nabíječky elektromobilů a akumulátory), musí tyto produkty zaregistrovat a nahrát příslušné informace do 90 dnů od data uvedení produktů do provozu. (registrace online: <https://www.eu.solaxcloud.com/user-center/>). Pokud zákazník nezaregistruje produkt Solax, bude se na produkt vztahovat standardní záruční doba, která se počítá automaticky od data výroby a prodloužuje se o dalších 9 měsíců.

Váš místní distributor vám může pomoci s registrací záruky na produkt.

9. Prodloužení záruky

U některých produktů, které podporují prodlouženou záruku, lze prodloužení záruky zakoupit u autorizovaných distributorů společnosti Solax pro uvedené produkty nejpozději 6 měsíců od data jejich první instalace (nebo 12 měsíců od data výroby), případně si ji koncoví uživatelé mohou zakoupit přes cloudové webové stránky společnosti Solax po dokončení online registrace monitorování. Nová záruční doba těchto jednotek automaticky zahrnuje prodlouženou záruku a zbývající záruku. Společnost Solax má právo zvýšit platební standard za prodloužení záruky nebo odmítnout jakoukoli později obdrženou žádost.

Poznámka: Prodloužení záruky se vztahuje pouze na náklady na hardwarový materiál potřebný k opětovnému provozu zařízení. Nezahrnuje náklady na příchozí/odchozí dopravu ani náklady na práci spojené s výměnou/servisem na místě.

10. Omezení záruky

Vadné díly nebo jednotky vyměněné v rámci záruční reklamace se stávají majetkem společnosti Solax a musejí být vráceny společnosti Solax nebo autorizovaným spolupracujícím partnerům (distributorům) ke kontrole s původním nebo rovnocenným obalem.

Na produkt se nevztahuje záruka v následujících případech:

- A. Záruční doba produktu vypršela;
- B. Porucha produktu není společnosti Solax nahlášena do 4 týdnů od jejího výskytu;
- C. Nedodržení instalačního manuálu společnosti Solax nebo údržbových pokynů pro střídač nebo příslušenství;
- D. Nedodržení bezpečnostních pravidel a předpisů týkajících se střídače nebo příslušenství;
- E. Střídač nebo příslušenství je poškozeno během přepravy, ale žadatel podepsal potvrzení o doručení (které žádá, aby si znovu zkontroloval vnější a vnitřní část balíku a před podpisem potvrzení pořídil fotografie jako důkaz);

- F. Vada je způsobena nesprávným použitím produktu nebo nedodržením jeho použití pro jiné účely, než pro které byl výrobek navržen nebo určen;
- G. Produkt byl po instalaci přesunut z jakéhokoli důvodu (bez ohledu na to, zda byl následně znovu nainstalován nebo vrácen na stejné místo), pokud není znovu nainstalován na stejné adrese kvalifikovaným instalátérem, který společnosti Solax poskytl zkušební protokol;
- H. Poškození nebo vada jsou způsobeny bleskem, povodní, požárem, přepětím, korozí, poškozením škůdci, činnostmi třetí strany nebo jinými faktory vyšší moci; I. Poškození nebo vada je způsobena vestavěným nebo externím softwarem či hardwarem (např. zařízeními pro řízení střídačů nebo zařízeními pro nabíjení a vybíjení baterie) od třetích stran bez povolení (písemné dohody) od společnosti Solax;
- J. Produkt je upraven nebo pozměněn (včetně případů, kdy je číslo výrobní série nebo etiketa produktu změněna, odstraněna nebo znečištěna);
- K. Vady (např. jakýkoli vnější škrábanec nebo skvrna, nebo opotřebení přírodním materiálem, které nepředstavuje vadu), které neovlivňují správnou funkci střídače nebo příslušenství;
- L. Běžné opotřebení;
- M. Cestovní výdaje a výdaje na ubytování v místě, náklady na instalaci, úpravy a běžné náklady na údržbu na místě;
- N. Poplatky, dovozní/vývozní poplatky nebo náklady a další obecné administrativní náklady;
- O. Produkty zakoupené z neoficiálních kanálů (např. od neautorizovaných distributorů a jejich spolupracujících partnerů);

Náhradní střídač nebo příslušenství s technickým vylepšením nemusí být zcela kompatibilní s ostatními součástmi fotovoltaického systému. Na náklady, které v důsledku toho vzniknou, se nevztahuje záruka ani prodloužená záruka.

Kromě toho se tato záruka nevztahuje na žádné ostatní náklady, mimo jiné na náhradu přímých nebo nepřímých škod vzniklých v důsledku vadného zařízení nebo jiných zařízení fotovoltaického systému nebo ztráty energie vyrobené během odstávky produktu.

11. Omezení odpovědnosti

SPOLEČNOST SOLAX NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, PENALIZOVANÉ ŠKODY, PŘÍPADNĚ ŠKODY S TRESTNÍMI NÁSLEDKY, KTERÉ VYPLÝVAJÍ Z TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEBO S NÍ SOUVISEJÍ, A TO BEZ OHLEDU NA FORMULACI ŽALOBY A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SPOLEČNOST SOLAX BYLA INFORMOVÁNA O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD ANEBU JE MOHLA PŘEDVÍDAT. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SOLAX VYPLÝVAJÍCÍ Z NÁROKU V RÁMCI TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEPŘESÁHNE ČÁSTKU, KTEROU ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ZA NÁKUP. S VÝJIMKOU PRODUKTŮ V ZÁRUCE SE ZÁKAZNÍK ZŘÍKÁ NÁROKU NA NÁHRADU VŠECH OSTATNÍCH PŘÍMÝCH ČI NEPŘÍMÝCH ŠKOD.

12. Servis po uplynutí záruky

U produktů, které jsou již po záruce, nebo u nichž byla záruka zneplatněna, poskytuje společnost Solax službu za příplatek, který zahrnuje poplatek za servis na místě, poplatek za materiál, náklady na práci a logistický poplatek:

- **Poplatek za služby na místě:**

Cestovní náklady a čas technika na poskytování služeb na místě a náklady na pracovní dobu technika při instalaci, analýze, opravách, testování a údržbě vadných produktů;

- **Poplatek za materiály:**

Náklady na výměnu dílů, jednotek nebo jiných relevantních materiálů;

- **Logistický poplatek:** náklady na doručení, včetně nákladů na přepravu vadných produktů od koncových uživatelů do společnosti Solax, nebo nákladů na přepravu opravených produktů ze společnosti Solax na adresu koncových uživatelů;

13. Postoupení

Společnost SolaX si výslovně vyhrazuje právo převést nebo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této omezené záruky na třetí stranu, která prokáže odborné znalosti a disponuje nezbytnými zdroji potřebnými k účinnému plnění povinností vyplývajících z těchto záručních podmínek. Zákazník může tuto omezenou záruku převést na své nástupce a postupníky, přičemž tato omezená záruka zůstane v platnosti po dobu zbývajících podle výše uvedených záručních podmínek.

14. Geografický rozsah

Tyto podmínky omezené záruky platí pouze pro produkty, které byly původně zakoupeny z autorizovaných prodejních kanálů společnosti Solax a instalovány v destinaci definované v zemích Evropské unie, Skotsku, Norsku, Švýcarsku, pokud nejsou podepsány zvláštní dohody mezi společností Solax a přímým kupujícím. U jakýchkoli jednotek prodaných v jedné zemi/regionu, ale instalovaných v jiné zemi/regionu, záruka zanikne, pokud před instalací není písemné potvrzení/schválení od společnosti Solax.

15. RŮZNÉ

A. Oddělitelnost

Pokud bude jakékoli ustanovení této omezené záruky soudem nebo jiným tribunálem s příslušnou jurisdikcí uznáno za neplatné, neplatné nebo nevymahatelné, bude toto ustanovení omezeno nebo zrušeno v minimální nezbytné míře a nahrazeno platným ustanovením, které nejlépe vystihuje záměr stran, aby tato omezená záruka zůstala v plné platnosti. Neplatnost nebo nevymahatelnost jakéhokoli ustanovení této omezené záruky v jakékoli jurisdikci neovlivní její platnost nebo vymahatelnost v jiné jurisdikci ani platnost či vymahatelnost jakéhokoli jiného ustanovení této omezené záruky.

B. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tato omezená záruka se řídí a vykládá v souladu se zákony Čínské republiky (s výjimkou Hongkongu, Macaa a Tchaj-wanu). Jakýkoli spor nebo nárok vyplývající z této omezené záruky nebo jejího porušení bude vyřešen v SHIAC (Šanghajské mezinárodní arbitrážní centrum) v souladu s platnými rozhodčími pravidly pro arbitráž. Místo arbitráže bude Šanghaj, Čínská republika. Arbitrážní řízení probíhá v angličtině. Rozhodčí rozhodnutí je konečné a závazné pro strany. Všechny náklady na arbitráž (včetně, ale nejen, poplatků za arbitráž, nákladů rozhodců a právních poplatků a výplat) nese strana poražená, pokud arbitrážní tribunál neurčí jinak.

Zvláštní upozornění

OHLEDNĚ HYBRIDNÍ INSTALACE

I. Pro hybridní střídače instalované s bateriemi Triple Power:

- Výchozí minimální kapacita je 10 % (lze ji změnit na vyšší úroveň). V noci (bez PV), když je baterie vybitá na minimální kapacitu, obvykle přejde do "klidového režimu" nebo "pohotovostního režimu". Celý hybridní systém však stále spotřebovává energii. Proto můžete vidět, že kapacita baterie někdy klesne pod 10 %. Když kapacita baterie klesne na 5 % (úroveň ochrany), spustí se požadavek na nabíjení, který požaduje nabíjení ze sítě, dokud se nevrátí na normální minimální úroveň kapacity; což se může stát v noci nebo v zimě, kdy není dostatečná produkce fotovoltaiky, nebo během špatných povětrnostních dnů. To je normální chování a neovlivní výdrž baterie.
- Doporučuje se včasné, nucené nabíjení baterie ze sítě při špatném počasí (jako při nepřetržité sněhové bouři, dešti, zataženého období), aby se zajistilo, že baterie nebude v takových situacích zcela vybitá (0 %kapacity). Kromě toho je za takových podmínek dobré ručně vypnout celý systém.
- Při přidávání nové baterie do stávajícího systému je nutné, aby nová baterie měla stejnou kapacitní úroveň jako stávající bateriový systém před jejím přidáním (přednabít původní bateriový systém a novou baterii na plnou kapacitu a poté je nainstalovat společně), prosím, zkontrolujte uživatelský manuál Triple power baterie k tomuto bodu;
- Při nabíjení baterie ze sítě zvažte její vlastní spotřebu během tohoto procesu. Celková energie odebraná ze sítě nebude úplně stejná jako celková energie vybíjená z bateriového systému. Proto nebude reklamace za takových podmínek uznána.

II. Pro hybridní střídače instalované zcela mimo síť:

- Je požadováno, aby instalace mimo síť byla každoročně kontrolována kvalifikovaným elektrikářem a zaznamenána ve formě dokumentace (podrobnosti viz tabulka 2). Nedodržení popsané povinnosti údržby zařízení může zneplatnit jakékoli nároky na záruku;
- Pro lepší analýzu a řešení problémů v případě reklamace se doporučuje, aby zákazník zaregistroval systém střídače online; jinak bude muset poskytnout podrobné informace ve formuláři Solax RMA pro reklamaci;
- Zátěž instalovaná off-grid systémem (ostrovním) se počítá na základě jejího jmenovitého výkonu; jinak může dojít k přetížení EPS během noci nebo pokud není dostatečná produkce z fotovoltaických a bateriových zdrojů, zejména u induktivních zátěží. Na poškození střídačů způsobené nesprávnou instalací se záruka nevztahuje.

*Tato omezená záruka je základním záručním slibem společnosti Solax pro koncovým uživatelům V některých zemích/regionech mohou koncoví uživatelé získat další záruku (měla by být alespoň ekvivalentní k záruce výrobce), kterou poskytují místní distributoři společnosti Solax; Pokud se v této souvislosti objeví jakékoli nároky, směřujte je prosím na místního distributora. Upozorňujeme, že toto omezené prohlášení o záruce nemusí být nejnovější verzí, pokud je to potřeba, kontaktujte prosím společnost Solax pro získání nejnovější verze.

Příloha:

Tabulka 2: Kontrolní seznam každoročních kontrol

Roční kontrolní seznam inspekcí		
Inspekční položky	Potvrďte dodržování tisku , bez tisku položek /	Zpracování výjimek
Konfigurace fotovoltaického modulu, napětí otevřeného okruhu na fotovoltaiice < 500 V		Zpětná vazba pro instalátéra k řešení
Kabely a svorky kabelů a kabelů nejsou poškozeny žádnou deformací, koroze, volností ani poškozením		Zpětná vazba pro instalátéra k řešení
Je tam externí ventilátor, prosím ověřte, že ventilátor není ucpán		Zpětná vazba pro instalátéra k řešení
Splňuje výstupní napětí na výstupním portu EPS 230V? ± 10V		Zpětná vazba pro instalátéra k řešení
Výstupní frekvence portu EPS, zkontrolujte nastavenou hodnotu. Pokud je nastaveno 50Hz, výstup 50Hz ± 0,5Hz. Pokud je nastaveno 60Hz, výstup 60Hz ± 0,5Hz		Zpětná vazba pro instalátéra k řešení
Existuje nějaká situace, kdy nelze zátěž nést		Pokud ano, ověřte, zda je EPS připojeno k induktivním zátěžím s vysokým startovacím proudem, jako jsou vodní čerpadla, klimatizace s pevnou frekvencí, motory atd. Když je tento typ zátěže spuštěn, může dojít k přetížení EPS. Doporučuje se nepřipojovat ho k portu EPS
Baterie běží normálně		Zpětná vazba pro instalátéra k řešení
Při připojení baterie Triple Power se doporučuje nastavit minimální SOC baterie na vyšší než 10 %		Kvůli provozu mimo síť, pokud SOC ≤ minimální část (SOC), měnič nemůže přejít do režimu EPS a baterie musí být nabíjena na úroveň 31 %, aby obnovil výstup EPS
Pokud je systém připojen na olověné baterie, NTC kabeláž by měla být pevně a spolehlivě připojena k baterii		Zpětná vazba pro instalátéra k řešení

Tabulka 3: Produkt a vzhled

Produkt	Vzhled
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1/X3-IES;	
X3-Ultra;	
X3-HYB-G4 PRO;	
X1-VAST;	

X1-Hybrid-LV;



X1-HYB-Lite;



X3-NEO-LV;



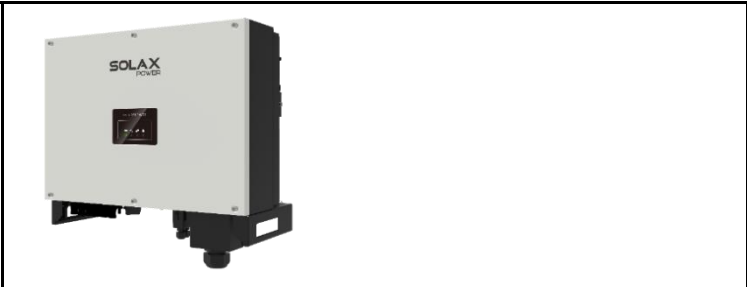
X1-Hybrid/Fit;



X3-Hybrid/Fit;



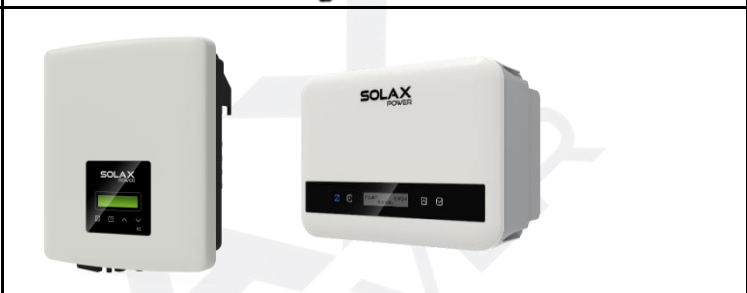
X3-MAX;



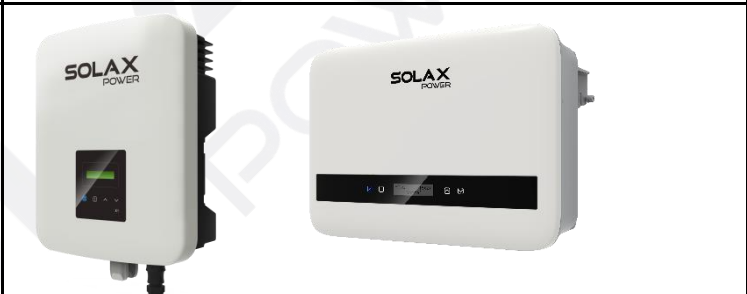
X3-MEGA-G1;



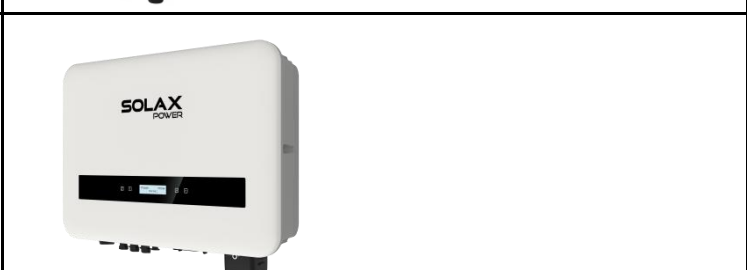
X1-MINI G3 & G4;



X1-Boost G3 & G4;



X1-SMART G2;



X3-MIC-G1 & G2;



X3-Pro a X3-Pro G2;



X3-MEGA-G2;



X3-FORTH;



X3-FORTH PLUS;



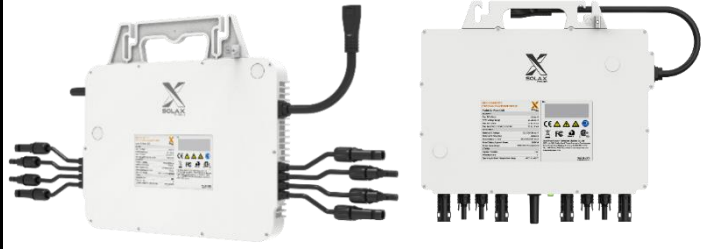
X3-GRAND;



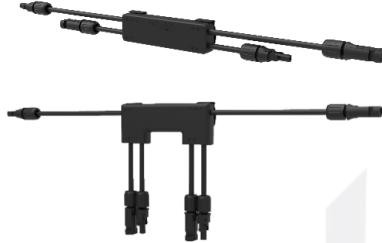
X1-Micro 2 v 1;
X1-Micro 2 v 1
G2;



X1-Micro 4 v 1;
X1-Micro 4 v 1
G2;



XRSD-1C;
XRSD-2C;



XRSD-Core Kit;



Elektroměr/CT;



Pocket Wifi/Lan;



V1000, DataHub;



X1/X3-EPS Box;
X1/X3-Mate Box;



Adaptér;



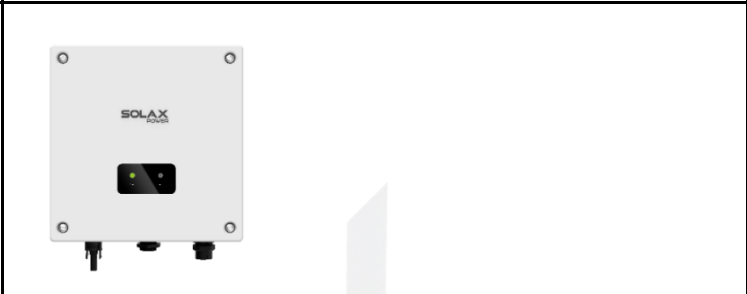
T-BAT-Charger;



ECC;



X-PID BOX;



Eps Parallel Box;
BMS Parallel Box;



XCB800A;



EV Charger;










Rychlá DC nabíječka
(Fast DC charger);



Série baterií

Produkt	Vzhled
T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (TBMS-MC0600)	
T-BAT-SYS-HV-3.0; (HV10230)	
TBMS-MCS0800;	
TP-HS2.5/ TP-HS3.6;	
TBMS-MCS0800E;	

<p>TP-HS50E;</p>	
<p>T58 hlavní baterie; (T-BAT H5.8, T58 Master baterie integrovaná s BMS)</p>	
<p>T58 SLAVE; (HV11550, pouze bateriový modul, bez integrovaného BMS)</p>	
<p>T-BAT LR25/ LR36;</p>	
<p>TBMS-MCR0800;</p>	
<p>TP-HR25/ TP-HR36;</p>	
<p>T-BAT LD53;</p>	

TBMS-MCS0800E-D;



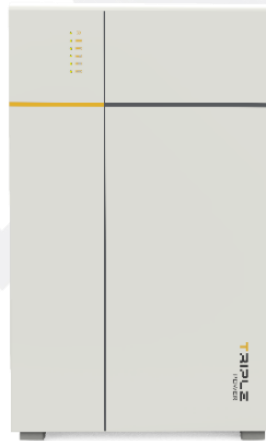
TBMS-S8-1;



TB-HS51;



TP-LD150;



TSYS-LD51;



TSYS-LD160;



TSYS-LD117;



TB-HR76;



TBMS-HR76;



TB-HR140;



TBMS-HR140;

