

POUČENÍ SPOTŘEBITLE O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

1. Spotřebitel (dále jen „kupující“) má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1. občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
2. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář „Odstoupení od smlouvy“ poskytovaný prodávajícím. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat poštou na adresu ELKOV elektro a.s., Kšírova 701/255, 619 00 Brno, nebo elektronickou cestou na adresu prodávajícího vratka@elkov.cz.
3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto čl. 3. prodejních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřebované, a je-li to možné, v původním nepoškozeném obalu, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy na adresu ELKOV elektro a.s., Kšírova 701/255, 619 00 Brno, nebo na provozovnu, kde zboží kupující při koupi osobně převzal.
4. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 3. prodejních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího (na požádání i dopravné na dodání zboží kupujícímu) do čtrnácti (14) dnů od vrácení zboží, a to prioritně stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, nebo jinak po dohodě smluvních stran. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.
5. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží jím vrácené bude poškozeno, opotřebováno či částečně opotřebováno či spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody, která tímto prodávajícímu vznikla. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
6. Nárok na úhradu škody vzniklé na speciálním obalu zboží (mezi jeho koupi a doručením zpět prodávajícímu) je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
7. Je-li vráceno zboží za výše uvedených podmínek, zavazuje se prodávající převzít zboží a vrátit kupní cenu zboží kupujícímu, na požádání i dopravné za dodání zboží kupujícímu.
8. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícímu. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu (byla-li již uhrazena) bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícímu.
9. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které
 - a) bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
 - b) se dodává v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a není možné jej vrátit (např. a zejm. softwarové programy, noviny, časopisy atd.)